

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE DATOS

Toshiba le ofrece la Recuperación de Datos como ampliación a sus coberturas del servicio postventa.

El servicio de Recuperación de Datos está sometido a las condiciones descritas en el documento de Garantía para productos de Toshiba.

A estas condiciones se le añade:

1. La prestación del servicio de Recuperación de Datos sólo se llevará a cabo en territorio español.
2. El soporte de datos dañado enviado por El Cliente pasará a ser propiedad de Toshiba.
3. El servicio de Recuperación de Datos incluido en esta oferta sólo se prestará en los casos en los que la pérdida se haya producido como consecuencia de un defecto físico del soporte de datos durante el periodo de garantía de acuerdo con las condiciones de garantía de su producto Toshiba.
4. El Cliente sólo podrá disfrutar del servicio de Recuperación de Datos si ha activado el servicio en la WEB con anterioridad a la incidencia que le ha generado la pérdida de sus datos. Desde Toshiba recomendamos que active el servicio de Recuperación de Datos en la WEB <http://www.toshiba.es/recuperaciondediscoduro> tras la adquisición del equipo.
5. Toshiba y/o sus proveedores llevarán a cabo sobre el soporte dañado los trabajos de recuperación de la información almacenada, la grabación de los datos en un soporte nuevo si la recuperación tiene éxito y contratará el envío o transporte de los mismos.
6. El servicio de Recuperación de Datos de Toshiba no incluye los costes de los portes de envío del mismo al El cliente.
7. El servicio de Recuperación de Datos no incluye la recuperación y/o restauración de programas de software.
8. Dada la naturaleza del servicio objeto del presente contrato, y considerando las circunstancias inherentes a la manipulación de dispositivos de almacenamiento de datos, Toshiba y/o sus proveedores no garantiza la recuperación de los datos.

9. Habida cuenta que el soporte y/o los datos ya se encuentran deteriorados, El Cliente admite que los esfuerzos Toshiba y/o sus proveedores de analizar los daños y ejecutar el encargo pueden llevar a la destrucción o a que sobrevengan posteriores daños en los mismos, eximiendo en consecuencia a Toshiba y/o sus proveedores de toda responsabilidad sobre los daños adicionales a los datos de El Cliente en el intento de ejecutar el encargo de recuperación de datos y grabación de los mismos en un soporte nuevo.
10. Así mismo se exime a Toshiba y/o sus proveedores de toda responsabilidad sobre los daños que el soporte o los datos pueda sufrir durante el envío o transporte, aceptando El Cliente que la acción de responsabilidad deberá ser dirigida contra la empresa transportista.
11. Toshiba y/o sus proveedores quedan expresamente obligados a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato de El Cliente al que pudiera tener acceso con ocasión del cumplimiento del servicio de Recuperación de Datos. Toda información de El Cliente a la que Toshiba y/o sus proveedores hayan tenido acceso incluyendo copias de la misma, será devuelta o destruida a la extinción del presente servicio.
12. Una copia de los datos recuperados, quedarán en depósito en las oficinas de Toshiba y/o sus proveedores quince días naturales a partir de la fecha de envío en soporte nuevo de la recuperación de datos. De esta forma en el caso de que la recuperación no fuera de la total satisfacción de El Cliente, será posible realizar nuevas pruebas sobre la copia. Si en dicho plazo no se recibe comunicación alguna por parte de El Cliente entenderemos que la recuperación ha sido de su total satisfacción y se procederá a la destrucción de la copia.